

Formateur référent :

Laurence LEDRENEY
GROSJEAN

Consultante & formatrice des
équipes officinales depuis
2002,

Fondatrice et dirigeante de
paraphie.

Experte en stratégie de
développement des officines

-Certifiée institut français de
gestion, DPME

-Certifiée méthode
Arc-En-Ciel DISC

Spécialisation complémentaire

- synergie d'équipe
-Management

Durée : 14 heures (2 jours)
Soit 4 modules de 3h30

Prix : 680 € HT par participant
Présentiel ou classe virtuelle

Effectif : entre 4 et 12

Possibilité de prise en charge
OPCO

Profils des apprenants

Pharmacien en vue d'une
installation

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités et délais d'accès

Dates et inscriptions
paraphie@me.com

Délai d'accès :

Entre 2 et 6 semaines entre
l'inscription et l'entrée en
formation

Date limite d'inscription :

Jusqu'à 10 jours avant la
formation

Programme de formation : réussir sa primo installation officinale : leadership, management et communication d'équipe

Prendre la direction d'une officine : sécuriser ses 100 premiers jours de
titulaire grâce au management comportemental (Arc-En-Ciel DISC)

Compétences visées

- ✓ Anticiper les enjeux managériaux de la primo-installation
- ✓ Lire les comportements d'équipe via le modèle Arc-En-Ciel DISC
- ✓ Adapter sa communication managériale aux profils collaborateurs
- ✓ Structurer une posture de leader crédible dès l'arrivée
- ✓ Construire un plan de prise de fonction opérationnel (100 jours)

Objectifs pédagogiques

Cette formation permet aux futurs titulaires de :

- ✓ Se préparer à leur prise de fonction avec méthode et lucidité
- ✓ Comprendre les dynamiques humaines d'une officine déjà en place
- ✓ Installer une posture de leader claire dès les premières semaines
- ✓ Utiliser la méthode Arc-En-Ciel DISC pour sécuriser la communication et l'adhésion de l'équipe
- ✓ Construire un plan de prise de fonction structuré et réaliste

Contenu de la formation

MODULE 1 – réussir son entrée dans le « costume » de titulaire (3h30)

Objectif

Préparer sa prise de fonction en identifiant les enjeux clés des
premières semaines en officine.

Contenus

- ✓ Le passage de pharmacien salarié à titulaire : changement de posture profonde
- ✓ Les 3 enjeux critiques des 100 premiers jours :
 - Légitimité
 - Relation avec une équipe déjà en place
 - Capacité de décision sous pression
- ✓ Ce que l'équipe attend réellement d'un nouveau titulaire
- ✓ Les erreurs de posture à éviter dès le départ

Simulation immersive : “jour 1
de prise de fonction”
→ situations réalistes (équipe,
client, décision urgente)

Méthodes pédagogiques :

Analyse de situations réelles
Intelligence collective
Jeux de rôle
Auto-diagnostics
comportementaux
Co-construction de règles
d'équipe
Apport DISC comme grille de
lecture

Modalités d'évaluation

Études de cas corrigées en
groupe
Observation des ajustements
comportementaux
Plan d'action individuel +
collectif final
Quiz d'évaluation à 3 mois

Accessibilité :

nous sommes en mesure
d'adapter notre formation à vos
besoins contactez notre
réfèrent handicap :
paraphie@me.Com

MODULE 2 – lire une équipe déjà en place avec le modèle DISC (3h30)

Comprendre les dynamiques humaines d'une officine existante pour mieux anticiper sa prise de fonction.

Contenus

- ✓ Introduction opérationnelle au Arc-En-Ciel DISC appliqué à l'officine
- ✓ Les 4 profils comportementaux et leurs réactions en contexte officinal
- ✓ Comprendre une équipe déjà structurée (habitudes, routines, résistances implicites)
- ✓ Identifier les zones de tension potentielles avant même la prise de poste

Atelier : construction d'une **carte comportementale de l'équipe idéale**

MODULE 3 – installer une communication de leader dès les premiers jours (3h30)

Savoir adopter une communication managériale claire, adaptée et structurante dès l'arrivée.

Contenus

- ✓ Poser un cadre sans rigidité ni conflit
- ✓ Adapter sa communication aux profils DISC :
 - Consignes
 - Feedback
 - Recadrage
- ✓ Créer de la confiance rapidement sans sur-adaptation
- ✓ Donner du sens aux missions et aux priorités de l'officine

Jeux de rôle : “premiers recadrages et premières décisions”

MODULE 4 – structurer ses 100 premiers jours de titulaire (3h30)

Construire un plan de prise de fonction clair, réaliste et sécurisant.

Contenus

- ✓ Les priorités des 30 / 60 / 90 premiers jours
- ✓ Installer des routines simples de management
- ✓ Délégation progressive et sécurisée selon les profils Arc-En-Ciel DISC
- ✓ Gérer les premières tensions sans déstabiliser l'équipe
- ✓ Construire un système de fonctionnement stable et reproductible

Cas fil rouge : officine à prendre en main → organisation, équipe, tensions, priorités contradictoires. Construction guidée du plan d'action individuel

Résultats attendus

- ✓ Anticiper les dynamiques d'équipe et les comportements collaborateurs grâce au modèle Arc-En-Ciel DISC.
- ✓ Adapter sa communication managériale pour favoriser l'adhésion et limiter les tensions dès le départ.
- ✓ Structurer un cadre de fonctionnement clair pour sécuriser l'organisation de l'officine dès les premières semaines.
- ✓ Construire un plan de prise de fonction 30/60/90 jours pour piloter ses priorités sans surcharge.