

Formateur référent :

Laurence LEDRENEY
GROSJEAN

Consultante & formatrice des
équipes officinales depuis
2002,

Fondatrice et dirigeante de
paraphie.

Experte en stratégie de
développement des officines

-Certifiée institut français de
gestion, DPME

-Certifiée méthode
Arc-En-Ciel DISC

Spécialisation complémentaire

- synergie d'équipe

-Management

Durée : 14 heures (2 jours)

Soit 4 modules de 3h30

Prix : 680 € HT par participant

Présentiel ou classe virtuelle

Effectif : entre 4 et 12

Possibilité de prise en charge
OPCO

Profils des apprenants

Futurs managers de proximité

Managers intermédiaires en
officine

Prérequis

Aucun prérequis

Modalités et délais d'accès

Dates et inscriptions

paraphie@me.com

Délai d'accès :

Entre 2 et 6 semaines entre
l'inscription et l'entrée en
formation

Date limite d'inscription :

Jusqu'à 10 jours avant la
formation

PROGRAMME DE FORMATION : Manager en officine : prendre sa posture, comprendre son équipe et piloter la performance au quotidien (approche DISC terrain)

Prendre la direction d'une officine : sécuriser ses 100 premiers jours de
titulaire grâce au management comportemental (Arc-En-Ciel DISC)

Compétences visées

- ✓ Se positionner comme manager de proximité en officine
- ✓ Observer et analyser les comportements professionnels
avec une grille simple (Arc-En-Ciel DISC)
- ✓ Adapter sa communication et ses consignes selon les
profils et les situations
- ✓ Gérer les situations de tension et de désaccord en équipe
- ✓ Mettre en place des routines managériales simples et
efficaces
- ✓ Renforcer la performance collective sans surcontrôle

Objectifs pédagogiques

Cette formation permet aux futurs titulaires de :

- ✓ Endosser une posture de manager en officine, même en
situation de première prise de poste
- ✓ Comprendre et analyser les comportements d'équipe grâce
à la grille Arc-En-Ciel DISC
- ✓ Adapter sa communication et ses consignes en situation
opérationnelle
- ✓ Gérer les tensions et interactions complexes sans perte de
crédibilité
- ✓ Structurer un management simple, cohérent et
reproductible au quotidien

Contenu de la formation

MODULE 1 – Devenir manager en officine : comprendre son rôle réel et adopter la bonne posture

Comprendre les responsabilités réelles du manager en officine et
adopter une posture adaptée dès la prise de poste.

Contenu

- ✓ Rôle réel du manager en officine
- ✓ Passage collaborateur → manager
- ✓ Responsabilités invisibles : organisation, qualité, équipe
- ✓ Erreurs fréquentes du primo-manager
- ✓ Introduction au Arc-En-Ciel DISC comme outil de lecture
comportementale
- ✓ Auto-positionnement du style de management

Méthodes pédagogiques :

Analyse de situations réelles
issues de l'officine
Intelligence collective
Jeux de rôle contextualisés
Auto-diagnostics
comportementaux (DISC
simplifié)
Mises en situation immersives
de management
Co-construction de règles
d'équipe
Apport DISC comme grille de
lecture des comportements en
situation de travail

Modalités d'évaluation

Études de cas corrigées en
groupe
Observation des ajustements
comportementaux en situation
Plan d'action individuel de prise
de poste ou de progression
Quiz de consolidation à 3 mois

Accessibilité :

Nous sommes en mesure
d'adapter notre formation à vos
besoins contactez notre
réfèrent Handicap :
paraphie@me.com

MODULE 2 – Lire son équipe avec le Arc-En-Ciel DISC : comprendre avant d'agir

Savoir observer les comportements en équipe sans les interpréter hâtivement et utiliser le Arc-En-Ciel DISC comme grille de lecture opérationnelle.

Contenu

- ✓ Comportement vs personnalité vs compétence
- ✓ Les 4 profils DISC appliqués à l'officine
- ✓ Besoins et leviers de chaque profil
- ✓ Erreurs d'interprétation du manager débutant
- ✓ Lecture des dynamiques d'équipe en flux

MODULE 3 – Manager au quotidien : communiquer, donner des consignes et recadrer efficacement

Être capable de communiquer clairement et de recadrer efficacement sans fragiliser sa posture managériale.

Contenu

- ✓ Construire une consigne claire et opérationnelle
- ✓ Adapter sa communication selon les profils Arc-En-Ciel DISC
- ✓ Gérer tensions et incompréhensions
- ✓ Recadrage factuel et sécurisé
- ✓ Les erreurs qui dégradent la légitimité du manager
- ✓ Techniques de communication immédiate en officine

MODULE 4 – Installer un management simple et durable : structurer l'équipe et sécuriser la performance

Mettre en place un fonctionnement d'équipe simple, cohérent et reproductible pour gagner en autonomie et en fluidité.

Contenu

- ✓ 3 piliers : clarté, régularité, cohérence
- ✓ Routines managériales simples (brief, transmission, priorisation)
- ✓ DISC comme outil d'anticipation des tensions
- ✓ Construction de la légitimité managériale
- ✓ Plan d'action individuel de prise de poste ou d'amélioration

Résultats attendus

- ✓ Prendre leur rôle de manager avec plus de clarté et de confiance
- ✓ Identifier les comportements clés d'une équipe officinale en situation réelle
- ✓ Adapter leur communication en fonction des profils et du contexte
- ✓ Gérer des situations de tension sans éviter ni sur-réagir
- ✓ Structurer un fonctionnement d'équipe plus fluide et plus autonome.